

Všeobecné zmluvné podmienky PROGRES DMJ S.R.O.

1. Oprávnené osoby

Nasledovné osoby sú oprávnené meniť a dopĺňať obsah zmluvy a preberať predmet zmluvy:

- osoba uvedená v zmluve ako zákazník
- manžel/manželka osoby uvedenej v bode a), pokiaľ manželstvo právne trvá a manželia žijú v jednej domácnosti
- poverená osoba uvedená v zmluve alebo osoba s písomnou plnou mocou s úradne overeným podpisom splnomocniteľa

2. Špecifikácia predmetu zmluvy

Presná špecifikácia výrobkov a tovaru je uvedená v prílohe ku zmluve, ktorá je jej neoddeliteľnou súčasťou. Presná špecifikácia prác je nasledovná:

- demontáž pôvodných okien* – okná budú pri demontáži znehodnotené
- demontáž pôvodných okien bez ich poškodenia* – okná budú demontované tak, aby sa podľa možnosti nepoškodili
- osadenie okien do otvorov* – ukotvenie nových okien do stavebného otvoru montážnymi kotvami alebo skrutkami cez rám (okná sa osadia do kolnice a rovno bez ohľadu na krivosť ostenia), vyplnenie priestoru medzi rámom a stenou PU penou (ak nie je predmetom dodávky murárske začistenie ostenia, tak orezanie vytvrzenej PU peny nie je predmetom dodávky)
- murárske začistenie ostenia* – orezanie PU peny, začistenie vnútorného ostenia omietkovou zmesou (nie sadrovou stierkou) a utesnenie styku rámu a vonkajšieho ostenia tmelom alebo omietkovou zmesou
- murárske začistenie „kastlíkového“ ostenia* - ide o rôznu šírku vnútorného a vonkajšieho ostenia, rozmer okna sa zvyčajne prispôbuje vonkajšiemu osteniu a vnútorné ostenie treba murárskymi prácami zúžiť k rámu okna

3. Zmluvný termín dodania

Termín dodania stanovený v zmluve začína plynúť nasledujúci deň po splnení všetkých týchto podmienok:

- podpis zmluvy oboma zmluvnými stranami
- pripísanie zálohovej platby na účet zhotoviteľa alebo predávajúceho
- posledná zmena technického riešenia (podľa čl. 7) v písomnej forme doručená zhotoviteľovi alebo predávajúcemu
- realizácia zamerania, ak ho nebolo možné uskutočniť z viny objednávateľa alebo kupujúceho do 24 hod. od podpisu zmluvy
- Ak termín dodania nezačne plynúť z viny objednávateľa alebo kupujúceho najneskôr v deň plánovaného dodania (ak je v zmluve určený), alebo do 60 dní od podpisu zmluvy, dodávateľ má právo od zmluvy jednostranne odstúpiť, pričom v takomto prípade má dodávateľ nárok na zmluvnú pokutu a náhradu škôd v zmysle čl. 10, bod a) týchto zmluvných podmienok. Zároveň sa tým zmluva pokladá za zrušenú z viny objednávateľa alebo kupujúceho.

Dodržanie termínu dodania je závislé na riadnom a včasnom spolupôsobení objednávateľa alebo kupujúceho. Zhotoviteľ nie je v omeškaní s vykonaním diela, ak nie je možné vykonať montáž z dôvodu vonkajšej teploty nižšej ako 0°C. V prípade vyššej moci budú zmluvné strany postupovať v zmysle Obchodného alebo Občianskeho zákonníka.

4. Platobné podmienky

Pokiaľ nie je v zmluve uvedené inak, platia nasledovné platobné podmienky:

- záloha 70% z celkovej zmluvnej ceny formou úhrady zálohovej faktúry
- rozdiel skutočnej ceny a uhradenej zálohy formou úhrady konečnej faktúry so splatnosťou 5 dní od jej vystavenia

V prípade omeškania s úhradou faktúry zaplatí zákazník zmluvnú pokutu vo výške 0,1% z fakturovanej sumy za každý deň omeškania.

5. Cena

- Zákazník je povinný pri fakturácii akceptovať zmenu zmluvnej ceny vyplývajúcu zo zmien uvedených v čl. 7.

6. Zameranie

Objednávateľ alebo zhotoviteľ je povinný svojim podpisom potvrdiť správnosť zamerania. Za rozmery stavebných otvorov, ktoré boli zamerané zhotoviteľom alebo predávajúcim, zodpovedá dodávateľ. Zákazník zodpovedá za nasledovné technické parametre (určené pri zameraní a pod.):

- rozmery, kde určil veľkosť stavebného otvoru
- výšku dverí, resp. jednoznačné určenie nulového bodu podlahy, ktorá ešte nie je stavebne ukončená, t.j. podlaha je pri zameraní iná ako plánovaný nulový bod
- iné technické parametre výrobkov, tovaru a prác, ktoré písomne určí v zameriavacom protokole

7. Zmena predmetu zmluvy

Na základe požiadavky objednávateľa alebo kupujúceho

Zákazník môže zmeniť technické riešenie a rozsah predmetu zmluvy po jej podpísaní najneskôr pri zameraní stavebných otvorov (pokiaľ sa na základe zmluvy realizuje), pričom je povinný akceptovať zmenu ceny vyplývajúcu z takýchto zmien predmetu zmluvy. Zmena predmetu zmluvy na základe požiadavky zákazníka môže nastať v nasledovných prípadoch a musí byť uplatnená písomne a podpísaná objednávateľom alebo kupujúcim:

- zmena technickej špecifikácie (napr. zmena spôsobu otvárania, zmena farby, zmena typu skla a výplní, a pod.)
- zmena rozsahu predmetu zmluvy (zmena množstva výrobkov, tovaru a prác)

Na základe skutočností zistených pri zameraní a montáži

Príloha ku zmluve nezohľadňuje reálny stav, konečná cena bude upresnená po zameraní stavebných otvorov. Na základe zamerania môžu nastať nasledovné zmeny:

- zmena rozmerov výrobkov a tovaru vyplývajúca z veľkosti stavebných otvorov
- zmena rozsahu prác vyplývajúca zo zmeny rozmerov výrobkov a tovaru
- zmena rozmerov výrobkov a tovaru vyplývajúca z nevyhnutnej zmeny technického riešenia, ktorá vyplýva z charakteru stavby a konštrukčných možností pri výrobe a montáži výrobkov a tovaru
- zmena rozsahu prác vyplývajúca z nevyhnutnej zmeny technického riešenia, ktorá vyplýva z charakteru stavby a konštrukčných možností pri výrobe a montáži výrobkov a tovaru
- nevyhnutná zmena rozsahu prác, ktorá vyplýva z takej vlastnosti stavby, ktorá bola zistená až pri realizácii diela (odpadnutie veľkej časti muriva nad oknom pri jeho demontáži a z toho vyplývajúca nepredpokladaná potreba murárskych prác, a pod.)
- nevyhnutná zmena rozsahu prác, ktorá vyplýva z takej vlastnosti stavby, ktorá vznikla po zameraní (nesprávne pripravenie stavebných otvorov, nadmerné poškodenie stavebných otvorov alebo ostenia pri demontáži starých okien realizovanej objednávateľom, a pod.)

Dodávateľ si na základe takýchto zmien vyhradzuje právo zmeniť termín dodania uvedený v zmluve z dôvodu neplánovanej potreby atypického materiálu a pod.

8. Podmienky vykonania diela

- Objednávateľ sa zaväzuje sprístupniť zhotoviteľovi objekt, v ktorom má byť dielo vykonané, min. 1 deň pred skutočným výkonom prác.
- Objednávateľ prehlasuje, že objekt je jeho vlastníctvom a je zbavený práv tretích osôb, alebo že má právo vykonávať v objekte stavebné úpravy.
- Objednávateľ zoznámi zhotoviteľa s prevádzkovo-technickými a požiarными podmienkami objektu na zaistenie bezpečnosti práce.
- Objednávateľ poskytne zhotoviteľovi potrebné energie, vodu, mechanizmy a služby v požadovanom rozsahu a kvalite, ako aj priestory na uskladnenie vecí zhotoviteľa.
- Objednávateľ zabezpečí primeranú ochranu vecí zhotoviteľa potrebných k vykonaniu diela.
- Zhotoviteľ sa zaväzuje vykonať dielo riadne a včas.
- V prípade omeškania zhotoviteľa s vykonaním diela v dohodnutej lehote plnenia, na ktoré nemali vplyv okolnosti podľa čl. 3 a 7, zaplatí zhotoviteľ zmluvnú pokutu 0,1% za každý deň omeškania z hodnoty nedodanej časti predmetu diela.
- Zhotoviteľ môže vykonaním diela poveriť inú osobu, ale zodpovednosť má, ako by dielo vykonal sám.

9. Dodanie výrobkov, tovaru a prác

- Zákazník je povinný pri dodaní výrobkov, tovaru a prác dôkladne preveriť ich množstvo, odskúšať ich funkčnosť, odstrániť ochranné pásky, prípadne rozbaľiť balenie a prezrieť, či na nich nie sú zjavné vady. Po prevzatí výrobkov, tovaru a prác nebudú akceptované reklamácie týkajúce sa kompletности dodávky a zjavných väd, ktoré mohli nastať po ich prevzatí.
- Skutočné množstvo kotviacich úchytovej použitých pri montáži môže byť odlišné od množstva uvedeného v prílohe ku zmluve o +/- 20%. V takomto prípade sa cena diela nebude zvyšovať ani znižovať.
- Zákazník je povinný prevziať výrobky, tovar a práce písomne, svojim podpisom na odovzdávacom protokole alebo dodacom liste. V prípade väd má právo ich uviesť na odovzdávacom protokole alebo dodacom liste, pričom je jeho povinnosťou tieto vady presne špecifikovať. Ak ide o vadu výrobkov, tovaru alebo prác brániacu ich riadnemu užívaniu, v takomto prípade sa podpisom odovzdávacieho protokolu alebo dodacieho listu nepokladá dodávka za ukončenú a naďalej beží termín dodania.
- Ak zákazník neprevezme predmet zmluvy do 5 dní od vyzvania zhotoviteľom alebo predávajúcim, pokladá sa predmet zmluvy za dodaný bez závad.
- Dodávateľ má právo dodať výrobky, tovar a práce naraz najneskôr v zmluvne dohodnutom termíne. Ak nie je možné dodávku realizovať alebo ukončiť z viny objednávateľa alebo kupujúceho v plánovanom termíne, dodávateľ má právo v tomto termíne vystaviť faktúru za všetky vyrobené výrobky, nakúpený tovar a realizované práce a zákazník je povinný takúto faktúru uhradiť. Zákazník je povinný najneskôr v zmluvne dohodnutom termíne dodávky prevziať všetky výrobky, tovar a práce, v opačnom prípade má dodávateľ právo

- účtovať objednávateľovi alebo kupujúcemu skladné. Dodávateľ v takomto prípade nie je v omeškaní s termínom dodania predmetu zmluvy.
- f) Ak zákazník požaduje dodatočne dodať výrobky, tovar alebo práce, ktoré z jeho viny nebolo možné dodať v zmluvne dohodnutom termíne, bude dodávateľ fakturovať práce podľa platného cenníka (a nie podľa cien uvedených v pôvodnej zmluve o dielo). Navyše bude dodávateľ fakturovať cenu za dopravu a cestovný čas spojený s dodatočným dodaním výrobkov, tovaru a prác. Zákazník je povinný takúto sumu uhradiť ihneď po ich dodaní. Termín dodania takýchto výrobkov, tovaru a prác sa stanoví samostatne, bez ohľadu na termín dohodnutý v pôvodnej zmluve.
- g) Ak pri odstraňovaní vád zákazník neakceptuje termín odstránenia navrhnutý zhotoviteľom alebo predávajúcim a žiada o odstránenie vád v neskoršom termíne, prípadné úroky z omeškaného dodania sa prestávajú počítať dátumom, ktorý bol navrhnutý na odstránenie vád a zároveň je zákazník povinný doplatiť dlžnú sumu za výrobky, tovar a práce, aké keby boli vady odstránené. Zákazník tým nestráca nárok na urýchlené odstránenie všetkých vád.
- h) Ak objednávateľ pri ukončení diela požaduje dodať výrobky, tovar a práce, ktoré neboli predmetom zmluvy, musí tak urobiť písomne formou samostatnej objednávky alebo zmluvy. Zápisy na odovzdávacom protokole alebo dodacom liste nebudú pre tento účel akceptované ako objednávka. Výnimkou sú práce, ktoré je možné zrealizovať ihneď pri realizácii diela, podmienkou je však písomná objednávka podpísaná objednávateľom, v ktorej sú tieto práce uvedené aj s ich cenou.
- ### 10. Všeobecné ustanovenia
- a) Ak jedna zo zmluvných strán odstúpi od zmluvy alebo jej časti bez zavinenia druhej strany, zaplatí odstupujúca strana zmluvnú pokutu vo výške 20 % zo zmluvnej ceny a všetky vzniknuté škody a náklady, ktoré budú špecifikované písomne.
- b) Zákazník výslovne a neodvolateľne súhlasí s tým, aby jeho osobné údaje spracúval zhotoviteľ, predávajúci alebo jeho sprostredkovateľ podľa zákona o ochrane osobných údajov. Súhlas objednávateľa sa vzťahuje na spracúvanie osobných údajov za účelom zabezpečenia potrieb zhotoviteľa alebo predávajúceho súvisiacich s ustanoveniami tejto zmluvy. Dodávateľ prehlasuje, že bude dodržiavať zákon o ochrane osobných údajov.
- c) Cena za servisné práce a za práce neuvedené v zmluve sa bude účtovať podľa aktuálneho cenníka.
- d) Penalizácia nie je povinnosťou zmluvných strán.
- e) Kupujúci/Objednávateľ nadobudne vlastnícke právo k predmetu zmluvy až úplným zaplatením ceny za predmet zmluvy.
- f) Zodpovednosť za predmet zmluvy alebo jeho časť prechádza na kupujúceho/ objednávateľa dňom dodania aj časti výrobkov, tovaru alebo zrealizovaním diela alebo jeho časti.
- ### 11. Záruka
- a) Záručná doba na zabudovanie predmetu diela je dva roky, na fyzikálne vlastnosti bielych PVC a bielych hliníkových profilov 5 rokov, farebných PVC a farebných hliníkových profilov 5 rokov, skla 5 rokov, na funkčnosť okien 3 roky a na ostatné výrobky a tovar 2 roky. Záručná doba začína plynúť dňom odovzdania a prevzatia predmetu zmluvy objednávateľom alebo kupujúcim a je podmienená dodržiavaním návodu na použitie a údržbu, ktorého prevzatie

- zákazník potvrdí podpísaním zmluvy.
- b) Záruka sa nevzťahuje na zjavné vady, ktoré neboli uvedené v odovzdávacom protokole alebo v dodacom liste pri prevzatí výrobkov, tovaru alebo prác.
- c) Zhotoviteľ/predávajúci zodpovedá za vady, ktoré má predmet zmluvy v čase jeho odovzdania objednávateľovi/kupujúcemu.
- d) Za vady, ktoré sa prejavili po odovzdaní predmetu zmluvy, zodpovedá dodávateľ iba vtedy, ak boli spôsobené jeho zavinením.
- e) Zo záruky sú vylúčené vady tovaru alebo škody na tovare, ktoré neboli spôsobené predávajúcim. Takou vadou je napr. aj neodborne vykonaná montáž predmetu kúpy.
- f) Zákazník stráca nárok na záruku v prípade, že dôjde k zásahu do predmetu zmluvy iným subjektom ako zhotoviteľom (predávajúcim).
- g) Reklamácia musí byť uplatnená písomne, s uvedením čísla zmluvy, menom, adresou a telefonickým kontaktom objednávateľa alebo kupujúceho, adresou stavby, presným určením reklamovaného výrobku (rozmery, číslo položky zo zmluvy a pod.) a presným popisom reklamovanej vady. Reklamácie sa uplatňujú na nasledovných kontaktoch: Bernolákova 1, 90101 Malacky, t.č. 034/7724021, e-mail: info@progresokno.sk
- h) Ak je reklamácia oprávnená, dodávateľ ju odstráni čo najskôr. Ak je na odstránenie vady potrebný materiál s termínom dodania dlhším ako 30 dní, vada bude odstránená ihneď po dodaní takéhoto materiálu a zákazník s tým súhlasí.

12. Servis

Záručný servis je bezplatné odstraňovanie vád, na ktoré sa vzťahuje záruka. Ak je na základe odbornej obhliadky servisného technika zistené, že reklamácia je neoprávnená, dodávateľ má právo fakturovať všetky náklady spojené s posudzovaním takejto vady a zákazník je povinný cenu za takéto náklady uhradiť v hotovosti ihneď po zamietnutí reklamácie.

Mimozáručný servis je odstraňovanie vád v záručnej dobe, na ktoré sa nevzťahuje záruka a odstraňovanie akýchkoľvek vád po uplynutí záručnej doby. Zákazník je povinný uhradiť cenu za mimozáručný servis, t.j. cenu potrebného materiálu, dopravu, cestovný čas a pracovný čas pracovníkov zhotoviteľa alebo predávajúceho.

13. Výklad použitých pojmov

Zákazník je pri zmluve o dielo objednávateľ a pri kúpnej zmluve kupujúci.

Dodávateľ je pri zmluve o dielo zhotoviteľ a pri kúpnej zmluve predávajúci.

Vada je vlastnosť predmetu diela (kúpy), ktorá je odlišná od pôvodne zmluvne dohodnutých vlastností. Vady môžu byť zjavné a skryté.

a) Zjavná vada je taká, ktorú možno zistiť už na základe samotného prehliadnutia predmetu zmluvy, t.j. ide o viditeľný nedostatok predmetu diela (kúpy).

b) Skrytá vada je taká, ktorú nie je možné zistiť prehliadkou predmetu zmluvy a spôsobuje obmedzenú funkčnosť, resp. úplnú nefunkčnosť výrobku. Za skrytú vadu možno považovať aj vlastnosť, ktorá bráni účelovému využitiu predmetu zmluvy.

Škoda je ujma, ktorá nastala v majetkovej sfére poškodeného a je objektívne vyjadriteľná v peniazoch, t.j. je napravitel'ná poskytnutím peňažného plnenia.

Vyššia moc (vis maior) je od vôle zmluvných strán nezavinené pôsobenie vonkajších síl, ktoré môžu spôsobiť nemožnosť splnenia dohodnutých podmienok. Patrí sem napr. požiar, povodeň, blesk,

krupobitie, silný vietor, veterná smršť, snehová víchrica, extrémny mraz, vojna.

.....
Dátum

.....
Objednávateľ/kupujúci